

MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Rev 2 | 02/2024

CÂNTAR ELECTRONIC DE MÂNĂ 50KG

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL FABRICAT IN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro

GF-0079

ACCESORII
INCLUSE

CANTARIRE
USOARA

PRECIZIE

- Robust și eficient
- Ușurință în utilizare
- Capacitate mare de cântărire 50kg

produse

micul
FERMIER
.RO

2x Penesamig®
General 1.5

CONTINE BATERII



Culoarea poate varia în
funcție de lotul de fabricație



RO



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUȚEȘTE PRODUCATORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

2024 Toate drepturile rezervate



CUPRINS:

1. INFORMAȚII GENERALE	4
2. INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ.....	4
3. DESCRIEREA PRODUSULUI	4
4. SPECIFICAȚII TEHNICE.....	5
5. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE	6
6. ÎNTREȚINERE	7
7. PROBLEME ȘI REMEDII	7
8. ELIMINARE PRODUS	7
9. DECLARAȚIE DE CONFORMITATE	8
10. CERTIFICAT DE GARANȚIE	9

În numele echipei noastre, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Echipa noastră vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială:

GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos,
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175
tel: +40 751 098 855; email: service@micul-fermier.ro

Stimate client,

Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupată de creșterea calității produselor și serviciilor, precum și de largirea și diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a vă oferi deplină satisfacție. GOLDEN FISH SRL face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul manual înaintea primei utilizări și ulterior păstrați-l cu atenție, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

- Cântar electronic de mână 50kg, model GF-0079 -

În numele întregii noastre echipe, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Suntem siguri că acest produs nou, modern, funcțional și practic, fabricat din materiale de cea mai bună calitate, vă va satisface exigențele în cel mai bun mod cu putință. Pentru a obține cele mai bune rezultate este important să citiți în întregime instrucțiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integrantă a acestui produs. Acesta include instrucțiuni importante despre siguranță, utilizare și eliminare. Înainte de a începe să folosiți aparatul, citiți cu atenție toate instrucțiunile privind operarea și siguranța. Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților cauzate de instalarea și utilizarea incorectă a produsului.

RO

GOLDEN FISH SRL - Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos,
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175

Tel: +40 751 098 855; +40 746 533 474

email: service@micul-fermier.ro ; contact@micul-fermier.ro

01 INFORMAȚII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător. Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înainte a primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

02 INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

După îndepărtarea ambalajului, verificați integritatea produsului și în caz de deteriorare vizibilă, nu utilizați și contactați vânzătorul.

Pentru a garanta funcționarea cântarului în condiții de siguranță, trebuie respectate următoarele indicații:

- Nu interveniți sub nicio formă asupra construcției aparatului. Încredințați executarea unei eventuale reparații doar personalului specializat corespunzător instruit.
- Dacă se constată deteriorări structurale sau uzură excesivă care poate afecta siguranța utilizatorului, cântarul nu trebuie utilizat.
- Nu trageți sau mutați sarcina cu cântarul atașat.



PERICOL

Pericol de vătămare corporală cauzat de căderea accidentală a sarcinii!

- Lucrați întotdeauna cu cea mai mare precauție și cu respectarea regulilor generale de protecția muncii.
- Folosiți cântarul doar susținut cu mâna. Dacă greutatea de cântărit vi se pare că vă depășește puterile puteți să suspendați cântarul de alte elemente de susținere fixe dacă aveți garanția că acestea sunt sigure. Această modalitate de utilizare nu este interzisă dar o faceți pe propria răspundere.
- În situații extreme, pot exista scurgeri ale bateriilor din interiorul cântarului. Ștergeți cu grijă cu o cârpă evitând contactul cu pielea. În cazul contactului cu pielea sau ochii, clătiți imediat cu apă.



ATENȚIE

Nu depășiți niciodată sarcina maximă admisă!

- Nu utilizați cântarul pentru a transporta diverse încărcături.
- Asigurați-vă că spațiul aflat direct sub sarcina suspendată este liberă de obiecte sau animale.
- Când utilizați cântarul evitați aplicarea de șocuri, balans, răsuciri sau oscilații.
- Nu este permisă utilizarea cântarelor electronice în zone cu pericol de explozie, pentru cântărirea de substanțe nocive, acizi sau solvenți și alte produse similare.
- Nu expuneți cântarul la un nivel de umiditate intensă. Dacă s-a format condens pe aparat este necesar să îl deconectați de la sursa de alimentare și să îl supuneți la aclimatizare timp de aproximativ două ore la temperatura camerei. Protejați aparatul de umiditate ridicată, vapori și praf.
- Nu utilizați cântarul într-un mediu amenințat de coroziune.
- Nu utilizați cântarul pentru a cântări persoane sau animale.
- Nu utilizați cântarul pentru a cântării diferite doze medicale - aparatul nu este calibrat și testat pentru astfel de aplicații.
- În prezența câmpurilor electromagnetice intense la mică distanță, sunt posibile abateri mai mari ale indicațiilor privind greutatea. În acest caz este necesară relocarea cântarului.
- Nu utilizați cântarul dacă acesta a fost scăpat sau deteriorat în vreun fel.
- Pe măsură ce vă obișnuiți cu utilizarea produsului NU tratați superficial respectarea strictă a regulilor de siguranță indicate în acest manual.

03 DESCRIEREA PRODUSULUI

Cântarul electronic de mână 50kg GF-0079 este mic, ușor și poate fi purtat peste tot pentru a verifica greutatea produselor la piață, a coletelor, a cumpărăturilor, a bagajelor sau la pescuit.

Cântarul electronic de mână 50kg GF-0079 este compus din (Fig.1):

- (1) Butonul ON/OFF;
- (2) Butonul TARE;
- (3) Display;

- (4) Colier de susținere;
- (5) Baterii
- (6) Butonul UNIT
- (7) Cârlig de agățat

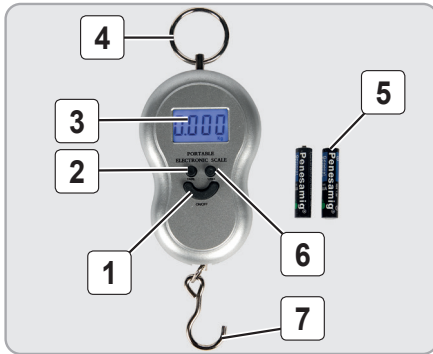


Fig.1

produse mai greu de susținut cu mâna, cântarul se poate agăța de un suport fix.

Modalități de utilizare interzise:

- Nu adăugați sau îndepărtați cantități mici din produsul cântărit - aceasta poate conduce la valori ale greutății greșite deoarece cântărirea este influențată de mecanismul de compensare a stabilității.
- Nu utilizați cântarul pentru cântăriri dinamice.
- Nu lăsați o sarcină permanentă suspendată de cântar deoarece acest lucru va deteriora mecanismul de măsurare.
- Evitați șocurile și suprasarcinile peste sarcina maximă admisă declarată deoarece acest lucru va deteriora cântarul.
- Nu utilizați balanța în medii potențial explozive.
- Nu trebuie făcute modificări la produs. Acest lucru poate duce la rezultate incorecte la cântărire, riscuri de siguranță sau defectarea cântarului.

04

SPECIFICAȚII TEHNICE GF-0079

Cântarul electronic de mână 50kg GF-0079 funcționează cu 2 baterii AAA. Produsele de cântărit sunt agățate de cârligul cântarului care la rândul său este susținut cu mâna. Valoarea greutății este citită după ce este atinsă o valoare stabilă. Pentru



ATENȚIE

Îndepărtați persoanele sau obiectele aflate sub sarcină - chiar și o greutate mică scăpată de la înălțime vă poate accidenta grav.

Cântarul electronic de mână 50kg GF-0079 prezintă următoarele caracteristici tehnice:

Caracteristică	GF-0079
Capacitate cântărire	0 - 50 kg
Precizie	10g / 50kg
Unități măsură	Lb, JIN, Oz, Kg
Culoare (în funcție de lot)	Argintiu/Portocaliu/Negru/Albastru
Afișaj	Afișaj digital LCD, iluminat cu 4 cifre
Oprire	Automată după 90 secunde, Buton ON/OFF
Tară	DA (Funcție de eliminare a greutății containerului)
Materiale	ABS/Plastic, inel și cârlig de cântărire din oțel inoxidabil;
Dimensiune	2,4 x 7,2 cm
Lungime	Cu cârlig 21,5 cm / Fără cârlig 11,5 cm
Temperatura de operare	0°C / +40°C
Număr bucăți/bax	100
Număr bucăți/set	1

RO

05 PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

Deschideți pachetul și îndepărtați cu atenție ambalajul.



ATENȚIE

Nu lăsați ambalajul din plastic la îndemâna copiilor. Copiii nu trebuie să se joace cu ambalajul din plastic, pungii, folie și piese mici. Există pericol de ingestie și sufocare!

Introducerea bateriilor (Fig. 2)

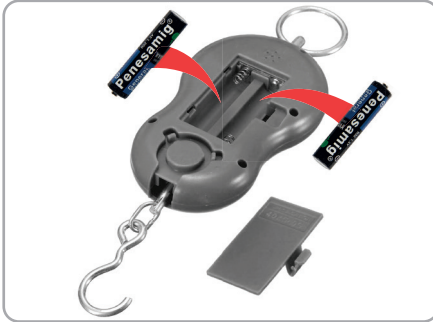


Fig.2

- Cântarul electronic de mână funcționează cu 2 baterii 1,5V AAA. Verificați starea cântarului și a bateriilor înainte de fiecare utilizare.
- Întoarceți cântarul cu display-ul în jos și scoateți capacul. Introduceți bateriile în locaș astfel încât să se fixeze ferm și cu polaritatea indicată pe aparat.

Pornirea cântarului (Fig.3):

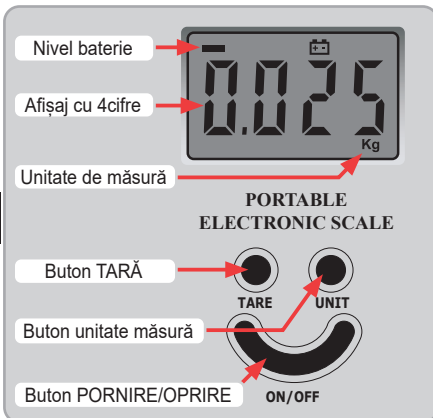


Fig.3

- Țineți cântarul în poziție verticală și apăsați ON/OFF.

- Ecranul va afișa mai întâi "----" , peste 2 secunde apare indicația "0.00" și aparatul este pregătit pentru utilizare.
- Aparatul se oprește automat după 30 de secunde.
- Dacă doriți să opriți manual cântarul, apăsați butonul ON/OFF.

Selecția unității de măsură (Fig.4):

- Apăsați butonul UNIT și alegeți unitatea de măsură între : Kg, Lb, JIN și OZ

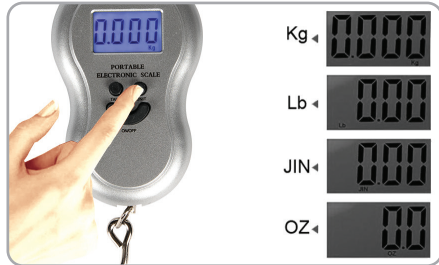


Fig.4

Modalitatea de cântărire (Fig. 4)



Fig.5

- Țineți aparatul în mână și porniți-l din butonul ON/OFF(Fig.3,5);
- Susțineți vertical aparatul din colierul superior. Dacă greutatea de cântărit vă depășește puterea de al ridica de jos, trebuie să agățați cântarul de un suport fix (Fig.5);
- Obiectul de cântărit îl atârnați de cârlig. Evitați să faceți asta în mod brusc și violent;
- După stabilizarea greutății, pe ecran se afișează rezultatul cântării.

Cântărirea cu funcția TARĂ (Fig.3):

- Dacă folosiți un container de tip recipient, un sac sau o sacoșă pentru a susține produsul de cântă-

rit, trebuie întai să cântăriți containerul.

- Agățați containerul gol de cârlig și cântăriți-l.
- Apăsati butonul TARE pentru activarea funcției tară;
- Indicația pe ecran revine la 0.00;
- Apoi introduceți obiectul de măsurat în container, pentru a putea stabili greutatea netă;
- În cazul depășirii greutății max. apare indicația „ERR“;
- NU lăsați obiectele agățate de cârlig mai mult decât durata operației de cântărire - altfel riscați deteriorarea aparatului.

06

ÎNȚREȚINERE

- Asigurați-vă întotdeauna că bateriile sunt îndepărtate din aparat, înainte de a executa lucrările de întreținere și curățare.
- Ștergeți aparatul cu o lavetă moale și uscată.
- Păstrați cât mai curat posibil carcasa aparatului.
- Nu expuneți cântarul la izbituri violente ori presiune excesivă.
- Pentru curățarea cântarului nu folosiți detergenți chimici, detergenți agresivi, solvenți și altele similare.
- Pentru curățare se recomandă o cârpă umezită cu apă și săpun neutru.
- Puteți utiliza un spray pentru aparatură electronică și o cârpă fină. Nu pulverizați direct pe aparat, ci doar pe cârpa cu care veți curăța.
- Asigurați-vă că nu vor intra lichide în dispozitiv și uscați umezeala reziduală cu o cârpă moale și uscată.
- Dacă cântarul are un afișaj slab iluminat sau se stinge este indicat să schimbați bateriile.
- În cazul în care constatați că bateriile s-au umflat, curg sau există reziduri solide nu mai utilizați cântarul. Procedați urgent la curățarea locașului bateriilor și contactele lor electrice. Dacă după înlocuirea bateriilor constatați că aparatul nu funcționează atunci trebuie să vă adresați unui centru service autorizat sau să eliminați produsul dacă scurgerea bateriilor a afectat circuitele interne.

07

PROBLEME ȘI REMEDII

Cântarul nu pornește:

- Puterea bateriilor este prea slabă. Deschideți locașul bateriilor pe partea din spate și înlocuiți bateriile cu unele noi.
- Conectarea greșită a bateriilor, conectați corect bateriile.
- Cântarul a fost depozitat pentru o perioadă îndelungată la o temperatură extremă. Schimbați locul de depozitare și așteptați până ce temperatura este în limitele celei recomandate $0^{\circ}\text{C} \pm 45^{\circ}\text{C}$.

08

ELIMINARE PRODUS

În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deșeurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.

Nu aruncați produsul la gunoierul menajer! Duceți-l într-un centru de reciclare sau într-o instalație de reciclare resturi metalice și separat părțile din plastic.



Simbolul coșului de gunoier încrucișat indicat pe aparat indică faptul că acumulatorul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deșeurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționarea unui nou echipament echivalent.



RO

09

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului.....Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2. Adresa producătorului..... Linia de Centură 5 CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov, 077175
 3. Denumire produs Cântar electronic de mână 50kg
 4. Număr de identificare produs/Model fabricant: GF-0079
- Standarde de armonizare relevante sau trimerile la specificațiile în legătură cu care se declară conformitatea:
5. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind condițiile introducerii pe piața (Directiva 2006/42/CE).
 6. OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor.
 7. EN 60335-1:2012+All:2014+A13:2017+ A14:2019 privind Aparatele electrice de uz casnic și similare. Siguranță.Cerințe generale.
 8. EN 61326-1:2021/ privind Echipamente electrice de măsurare, de comandă și de laborator. Cerințe generale.
 9. EN 55014-1:2017/ EN 55014-2:2015 - privind Compatibilitate electromagnetică. Cerințe pentru aparate electrocasnice, unelte electrice și aparate similare.



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Județul Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Păstrăv Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul "**Cântar electronic de mână 50kg, model GF-0079**" care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directiva 2006/42/CE privind siguranța echipamentelor tehnice, Directiva 2014/35/UE privind condițiile introducerii pe piața a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune.

Conformități declarate: EN 60335-1:2012+All:2014+A13:2017+ A14:2019+A14:2019+A2:2019.

Certificate: HTT2022043 03L / Rep. HTT202204303LR(CE Mark)

Organismul notificat pentru verificarea conformităților:



Shenzhen HTT Technology Co., Ltd., Address: 1st Floor, Block B, Huafeng International Robot Industrial Park, Hangcheng Avenue, Xixiang Street, Baoan District, Shenzhen. Tel. 86+0755-23595200, Fax 86+0755-23595201

Semnat pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se păstrează dosarul tehnic original:Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175; CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016, Telefon Consiliere Tehnica si Service: 0751 098 855, Telefon: 0374 496 580.

Numele si prenumele persoanei împuternicite:.....Pastrav Gabriel Constantin

Februarie 2024



(Semnatura și stampila)

RO

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

Produs		Cântar electronic de mână 50kg, model GF-0079	
Tip	Produs fără elemente digitale	<input type="checkbox"/>	
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau serviciu digital	<input type="checkbox"/>	
	Produs acționat de un motor termic	<input type="checkbox"/>	
	Produs acționat de un motor electric	<input type="checkbox"/>	
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	<input type="checkbox"/>	
Comerciant		Vanzător: / Magazin:	
Date de contact	Adresa:		
Nr. factură / Data	E-mail:		
Semnătură	Tel.:		
Cumpărător		Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa: E-mail: Tel.:		
Semnătură			
Comanda		Achiziție din magazin fizic <input type="checkbox"/>	
Modalitate de achiziție	On-line <input type="checkbox"/>		
	Probă de funcționare realizată <input type="checkbox"/>		
Modalitatea de comandă	Din stocul existent <input type="checkbox"/>		
	La comandă specială <input type="checkbox"/>		
	În stoc dar nu la locul achiziției <input type="checkbox"/>		
Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice	
Legală	2 ani	1 an	
Comercială	2 ani	1 an	

Semnătură Vanzător

GARANȚIE COMERCIALĂ**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale. SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ**2 ani**

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale și este de **2 ani** de la data livrării.
- persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONIȘTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

Produse ce includ elemente digitale:

Dacă produsul include elemente digitale ce încorporează un **conținut digital sau un serviciu digital**, perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vânzare - cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este:

- 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare de 5 ani;
- 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durată medie de utilizare mai mare de 5 ani;
- Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital - pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

• Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- Instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- Instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparație:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remedierea bunurilor prin înlocuire:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- Vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- Se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- Neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- Vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii.

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR**Achiziție prin comanda specială**

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, NU sunt returnabile sub nici o formă, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans, pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE și **pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv**. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumpărătorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

RO

Cumpărătorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:**i INFORMAȚII**

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / Înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- Fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- Consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- Obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- Consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- Piese și accesorii care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
 - Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
 - Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
 - Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
 - Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată). În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - www.micul-fermier.ro

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Vânzător	<input type="text"/>	

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Cumpărător	<input type="text"/>	

RO

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

www.micul-fermier.ro

GOLDEN FISH SRL

Micul Fermier - Depozitul Central Ștefăneștii de Jos
Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North
Ștefăneștii de Jos, Ilfov 077175, România

email: service@micul-fermier.ro

contact@micul-fermier.ro

Tel +40 751 098 855; +40 746 533 474